防府市中小企業サポートセンター
CONNECT22

コネクト22通信

2023年12月
VOL.48

防府市中小企業サポートセンター コネクト22とは？

地域の中小企業や創業予定の皆様が抱える様々なお悩みに総合的にお応えする相談窓口です。皆様の思いを聴き実現に向けて寄り添った支援を行います。また企業の経営に役立つ助成金や各種セミナー等の情報をタイムリーにお伝えします。

頼れる存在! Y-BASE

電子契約書を作成するため「やまぐちDX拠点Y-BASE」を利用された足立奈々子さんにインタビュー。

お仕事内容を教えてください

主に中古車の買取りを行っています。また、新車や中古車の販売もしています。希望の予算や車種を伺っていろんなネットワークを使って探し出し、お客様にご提供しています。女性の中古車販売業者はまだまだ少ないですが、女性が安心して相談が出来る「女性に優しい車屋さん」を目指しています。



「Y-BASE」はどのように利用されましたか?

電子契約書を作成したいと考え相談しました。最初に6社くらい紹介していただき、それぞれの特徴を表にしてくださったので、とても分かりやすかったです。何社かピックアップした後、パワーポイントでまとめてくださり、アポイントも取ってくださいました。契約の際も私が思いつかないような突っ込んだ質問もしてくださったので安心して契約することが出来ました。

利用された感想を教えてください

ほとんど防府サテライトでのリモートの会話でしたが、すぐ傍にいらっしゃるような臨場感でビックリしました。山口まで行かなくても防府市内に施設があるというのは便利ですね。DXというと遠い存在のような印象がありましたが、とても身近な所で活かすことが出来るということが勉強になりました。「Y-BASE」さんには公的機関ならではの中立な立場でアドバイスをいただき、安心出来ました。最後の最後まで丁寧にフォローしていただき感謝しています。

CAR SHOP Queen



車買取／販売（新車・中古車）
車検／板金

代表　足立奈々子
住所　防府市植松1883-2
TEL　28-9853
ＨＰ　https://queencarlife.wixsite.com/carshop-queen

CARSHOP.QUEEN

Y-BASE　担当者の赤坂さんよりコメント

足立様にとっても挑戦だったと思いますが意欲的に取り組んでいただき、ご支援できたことを嬉しく思います。またいつでもご相談ください。

やまぐち DX推進拠点 Y-BASE 活用事例をご紹介

事例❶ これまで電話で予約を受けていたが、お客様が予約しやすくスタッフもサービスに注力できるようなシステムを導入したい、との飲食店さまのご相談を受け、運営方法などを伺い、多くある予約サービスの中から最適なサービスを選定し、導入の支援を行いました。

事例❷ インターネット上で気軽に相談を受け付けることで利用者を増やしたい、そのご相談をいただき、内容や予算をお聞きし低予算で気軽にできるチャットポットサービスをご紹介し、トライアルの支援と導入のサポートを行いました。

インスタグラム・フェイスブックページで
セミナー情報・補助金情報発信中

LINE公式アカウント 友だち募集中!!
タイムリーな情報をLINEでお届けします!! ぜひご登録ください!
公式LINE QRコード▶

予約・お問合せはお気軽に　相談無料！

防府市中小企業サポートセンター CONNECT22

TEL(0835)25-2229　メール info@connect22.jp

相談日時　10:00~18:00
定 休 日　土・日・祝祭日・年末年始
URL:https://connect22.jp/

〒747-0037 防府市八王子2-8-9 デザインプラザHOFU 1F　FAX 0835-28-7620

