

年商の壁は人の壁

し こう こん どう

～「私公混同」店主の人動かし術とは～

商売においては、創業期も成長期も成熟期も安定期も店主一人で続けることは簡単ではありません。
いかにして「人」＝従業員のやる気を高めていくかがとても重要な課題です

人を「使う」のではなく「動かす」、そのためにはどうすればいいのか、全国各地で活躍されている高橋幸司氏から皆さんにお伝えします

また高橋氏と一緒に「ウルトラD（繁盛店育成事業）」に取り組みました参加店の活動報告会を開催し、「売れる店づくり」のヒントを学びます。多くの方のご参加をお待ちしております

※ウルトラD・・・高橋氏が提唱するグループコンサルティングで、「ウルトラ＝最高の」「D＝醍醐味」から最高の商売醍醐味を満喫しようの意味
経営者・店主のやる気やアイデアを引き出して行動へと背中を押すコンサルティング活動

セミナー内容

- 人を「使う」店はうまくいかず「動かす」店がうまくいくのはなぜか？
- 人を「動かす」にはどうすれば良いか？
- お客様から指名される従業員がいる商店の共通点とは？
- ES（従業員満足） \geq CS（顧客満足）



中小企業診断士

講師

高橋 幸司 氏

プロフィール

福島県出身。民間企業などの勤務を経て、1998年4月に中小企業診断士、1998年より福島だけでなく北海道から九州まで家族経営の商店、飲食店、サービス業などをコンサルティング。

「最高の商売の醍醐味を満喫しよう！」を意味するウルトラDは防府以外にも岩手県・山形県・静岡県・長崎県などこれまで延べ122地域477店でグループコンサルティング「ウルトラD」で支援し、各地で商売の醍醐味満喫をされています。

日時

2月19日水

午後6時～午後7時30分

定員

20名

（先着順）

場所

防府市中小企業サポートセンターConnect22
（防府市天神1-11-1 TEL0835-25-2229）

受講料

無料

お問合せ

防府商工会議所
TEL0835-22-4352

申込方法

下記受講申込書に必要事項をご記入のうえ
FAXまたはTELにてお申し込みください

「私公混同」店主の人動かし術セミナー 受講申込書 防府商工会議所 FAX 0835-22-4763

事業所名

TEL

受講者名

受講者名