

防府市中小企業サポートセンター
コネクト22とは？

地域の中小企業や創業予定の皆様が抱える様々なお悩みに総合的に応える相談窓口です。皆様の思いを聴き実現に向けて寄り添った支援を行います。また企業の経営に役立つ助成金や各種セミナー等の情報をタイムリーにお伝えします。

**コロナ禍の中
新たな事業を
スタート**

防府初 お酒とデザートのお店の創業から4年 新たなチャレンジのため、創業塾へ参加

■創業塾参加者インタビュー■



店名：C'est la vie (セラヴィ) 大田 有美 様
住所：山口県防府市天神 1-2-3 TEL：090-6414-7734
営業時間：18:00-24:00 定休日：日曜日
<HP><https://cestlavie-hofu.amebaownd.com/>
<Instagram>https://www.instagram.com/cestlavie_dessert/

CONNECT22 に来所された きっかけは？

今年の2月に開催された「ウルトラD（繁盛店育成事業）」の発表会の時でした。発表会の後も、補助金や支援金の資料をいただきに何度か訪ねたことはあったのですが、相談などで利用する機会は今までありませんでした。

創業塾の時に、商工会議所の職員の方にお店の経営の悩みを話したところ、ミニセミナーを紹介され、参加してみると、まさに私が約3年近く悩んでいた「お客様の要望を聞きすぎてしまう」とことについての話が出て、具体例を交えた解決策を聞くことができました。「本当にお店のことを大切にしてくださいお客様を大切にすること」に気付くことができました。長年悩んでいたことが解決できたので、参加してよかったです。

創業塾の講師・大下先生が「山口県よろず支援拠点」の個別相談会で来所される日に伺いました。個別相談の内容も充実していて、創業塾では聞けない話もたくさん聞きすることができました。

「ほうふ創業塾」に参加されたきっかけと、 参加されてみての感想を教えてください。

これまで営業してきた飲食店について、事業を見直す必要を感じていたことや、リスク分散の観点から、飲食店だけでなく違う業態から売上を確保するチャレンジをするにあたり、もう一度しっかりと勉強しようと思い参加しました。

飲食店の見直したいポイントは、こちらの提供したいものと、お客様の求めているものにミスマッチがうまれている点です。当店は、「皿盛りデザートとお酒のペアリング」をコンセプトとしたデザートダイニングバーなのですが、お酒を飲まず、デザートだけを楽しむお客様が多くなってしまっていました。

新業態については、手探りの所が多く、顧客獲得が最大の課題となっていました。

創業塾において、この課題を講師や参加されていた方々に相談したところ、開店当初ターゲットにしていた「デザートとお酒を楽しむお客様」が、新業態のお客様になるのではないかと気がありました。

創業塾を通じて、初心に立ち返ることができ、今後の事業の方針を立てることができました。


今後の展望を教えてください。


今が忙しすぎて先のことが見えないというのが正直なところではありますが、飲食店に関しては、提供したいものだけ作り、来てほしい方たちが集まってくださるような、コアなお店にしていきたいです。また以前から考えていた系列店を作りたという思いもあります。従業員を増やし、お店を誰かに任せられるようになりたいです。


新業態に関しては、お客様の資産形成の面でお役に立てるようになりたいですね。



▶インタビューの詳細は、
コネクト22HPに掲載されています。

コネクト22 

 フェイスブックページでは
セミナー情報・補助金情報発信中

 YouTube 創業者インタビュー発信中



予約・お問合せはお気軽に 相談無料！

防府市中小企業サポートセンター **CONNECT22**

TEL (0835) 25-2229 メール info@connect22.jp

相談日時 10:00~18:00

URL:<https://connect22.jp/>

定休日 土・日・祝祭日・年末年始

〒747-0034 防府市天神1丁目11番1号 FAX 0835-28-7620

駐車場は、銀座商店街駐車場をご利用ください。(3台)

